

2023年1月31日

報道関係各位

森永乳業株式会社

商品回収に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社商品「フィラデルフィアme 6P クリームチーズ&ピスタチオ」におきまして、金属小片が混入している可能性が分かり、商品を自主回収することといたしました。なお、現時点で異物が混入していたとのお申し出はいただいておりません。他の「フィラデルフィア」シリーズの商品は対象ではありません。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。また、今後このような事態が再び発生することのないよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

(1) 商品名

フィラデルフィアme 6P クリームチーズ&ピスタチオ (JANコード: 4902720153867)

(2) 製造所

エムケーチーズ株式会社

(3) 賞味期限

2023年7月13日



パッケージ側面に記載してあります。



「23. 7. 13」が対象です。

2. 対象数量 1,255 個

3. 対象地区 北海道、九州を除く全国

4. 商品回収方法

当該対象商品の流通在庫、店頭在庫の回収は、販売店様のご協力をいただき実施させていただきます。

すでにお客様のお手元に該当する商品がございましたら恐れ入りますが、商品を左記住所あてに「料金着払い」でご返品いただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当の「クオカード」をお送りいたします。その際、送り状に郵便番号、ご住所、電話番号、お名前をご明記ください。

※なお、お客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

〒252-1116 神奈川県綾瀬市落合北1丁目1番1号

エムケーチーズ株式会社

5. 当件に関するお問い合わせ先

森永乳業株式会社 広報 IR 部 TEL 03-3798-0126

お客さまからのお問い合わせ先

森永乳業株式会社 お客さま相談室

フリーダイヤル 0120-369-334 (受付時間 9 時～17 時)

※1 月 31 日 (火) は 20 時まで受付いたします。

以上